



## **Politique de gestion de JACKON Insulation**

La société d'aujourd'hui a une responsabilité envers les générations futures. Les objectifs mondiaux en matière de protection du climat et les concepts de certification pour les bâtiments déterminent de plus en plus le développement de nos principaux marchés. En conséquence, nous nous engageons à opérer une gestion durable avec l'ambition d'optimiser nos produits et les processus au sein de l'entreprise selon des critères économiques, écologiques et sociaux, en tenant compte des directives des normes internationales 9001, 14001 et 50001.

La direction de l'entreprise évalue régulièrement le bon fonctionnement de ce système de gestion.

### **1. Être sensibilisé à la responsabilité commune**

Le succès de notre entreprise dépend essentiellement de la capacité de tous nos collaborateurs et collaboratrices à travailler main dans la main. Pour que leurs activités et celles des cadres dirigeants soient fructueuses et menées avec enthousiasme, il faut impérativement que chacun donne le meilleur de lui-même à son poste, respecte les règles et que tout le monde poursuive le même objectif.

Nous nous engageons à traiter tous nos collaborateurs et collaboratrices de manière équitable, à utiliser pleinement et développer leur potentiel. Nous misons sur la participation active de tous les collaborateurs et collaboratrices à l'élaboration du développement de l'entreprise. En effet, nous considérons qu'il n'est possible d'atteindre les objectifs que si tous les collaborateurs et collaboratrices y participent consciemment et que les objectifs de JACKON Insulation sont portés par tous et que chacun s'implique activement. Il incombe aux cadres dirigeants de prendre les mesures nécessaires pour atteindre les objectifs et de contrôler leur mise en oeuvre. Cela présuppose une réflexion transparente et régulière sur les objectifs de l'entreprise, permettant à tous et à toutes de mieux saisir la contribution qu'ils apportent par leur travail à la réalisation de ces objectifs

## **2. Être sensibilisé à la qualité pour augmenter la satisfaction des clients**

Le succès économique de notre entreprise dépend fortement de sa notoriété sur le marché et donc de la satisfaction de nos clients. Or cette dernière est étroitement liée à la qualité de nos produits et de nos services. L'analyser régulièrement et prendre des mesures pour l'augmenter encore font donc partie des tâches les plus importantes.

De même, évaluer en permanence la qualité de nos produits et services et l'adapter aux attentes de nos clients est une priorité absolue.

## **3. Être sensibilisé aux coûts et aux ressources**

Le rapport qualité/prix de nos produits est un critère d'achat décisif pour nos clients.

L'optimisation permanente des coûts et de l'utilisation des ressources est une condition sine qua non pour que nous puissions leur proposer durablement des offres attrayantes. Pour ce faire, nous mesurons et améliorons en permanence notre consommation de ressources et procédons ainsi à une optimisation économique et écologique de nos produits et processus. La production de mousse rigide de polystyrène est très énergivore. La gestion de la consommation d'énergie revêt donc une importance particulière pour optimiser les coûts et préserver les ressources. C'est la raison pour laquelle JACKON Insulation favorise l'achat de produits et de services efficaces sur le plan énergétique.

## **4. Être sensibilisé au changement et à l'innovation**

Les développements/innovations d'aujourd'hui font le succès de demain. C'est pourquoi la réussite de l'entreprise à moyen et à long terme ne peut être assurée que par l'introduction constante sur le marché de produits et de services nouveaux ou améliorés.

Cela suppose que les idées (émanant du marché) pour de nouveaux produits/de nouvelles offres et les idées pour optimiser les possibilités d'application des produits existants soient mises en oeuvre. La direction doit créer un climat qui encourage la motivation et la créativité de tous pour cette tâche et qui soutient leur disposition au changement.

## **5. Être sensibilisé à l'environnement**

L'utilisation respectueuse des ressources naturelles et de celles de l'entreprise et leur préservation sont des exigences qui ont une portée intergénérationnelle. Nous avons à coeur de produire et développer des produits respectueux de l'environnement et durables. Mais tous les processus de l'entreprise sont également optimisés en vue de préserver l'environnement, avec pour objectif de réduire les émissions et d'éviter les déchets ou de les recycler. Cela implique que JACKON Insulation contrôle en permanence les aspects environnementaux et rapporte régulièrement sur ce sujet.

## **6. Être sensibilisé au cadre juridique**

JACKON Insulation s'engage à respecter les dispositions légales relatives à l'utilisation, la consommation et l'efficacité de l'énergie, à la protection de l'environnement et à la protection du travail et de la santé. Appelés à jouer un rôle exemplaire, tous les cadres contribuent à la mise en oeuvre des exigences légales et veillent à en instruire leurs collaborateurs et collaboratrices. Lors de ces instructions, tous les collaborateurs et collaboratrices sont informés des dispositions légales en vigueur qu'ils s'engagent à respecter.

## **7. Être sensibilisé à la prévention de la santé et de la sécurité au travail**

Notre gestion du travail et de la santé a pour objectif d'éviter les accidents du travail et les maladies professionnelles et de garantir la sécurité et la santé de tous les employés. Par conséquent, tous les employés sont tenus d'identifier les sources potentielles de risques et d'éviter par leur comportement les accidents du travail et les blessures. Ils doivent signaler **tous** les accidents (y compris les accidents mineurs) et les quasi-accidents.

JACKON Insulation s'engage à mettre à disposition toutes les informations et ressources nécessaires à la réalisation des objectifs

Michael Schneider

Mechau, 22.03.2022